



Visionary Japan Co.,Ltd.

モチベーションが上がり、元気が出る！

平成30年度

CS向上セミナー公開コース in 東京《7月》

机上だけではなく実際にCSに優れた企業のフィールドワークを取り入れながら、サービス向上のためのヒントを探っていきます。ミッションの重要性、またそれを具体的な行動に落とし込むためのシステムを学びます。感じることで心におち、初めて人は行動を起こすことができます。CSが仕事だけでなく自分の人生の生き方に深く関わっていることへの気付きにつながる、体験型セミナーです。また、異業種の方々との情報交換も大きな学びとなります。

- ◆日 程：2018年7月3日(火)～4日(水)
- ◆講 師：株式会社ヴィジョナリー・ジャパン 鎌田 洋(かまた ひろし)
- ◆受講料：¥64,800.- (税込) ※テキスト、2日分の昼食、パークチケット代含む **宿泊は含まれません**
- ◆会 場：シェラトン・グランデ・トーキョーベイホテル
- ◆定 員：36名

スケジュール

第1日目		第2日目	
時間		時間	
10:00	オリエンテーション * セミナーの目的/アイスブレイク(自己紹介など) CS成功企業の6つの要素	9:00	アイスブレイク 体験のまとめ グループごとに全体発表
13:00	フィールド体験の準備 * フィールド体験にあたっての視察ポイント フィールド体験開始	12:00	昼食
		13:00	CSを向上させるために (1)信頼醸成 チームワーク、パラダイム、コミュニケーション (2)継続多重の原則— 寓話(金の卵を産むガチョウ)から CS向上のアクションを考える 1. 理想をイメージする 2. 具体的アクションをイメージする 3. グループ内で発表
18:00	オフィシャルタイム/解散(解散後自由)		まとめ * 主体性について考える * 何の為にCS向上か?
		17:30	終了